



CALL FOR PAPERS DECUS HOLLAND SYMPOSIUM 1994

Onder het motto "**DE KLANT BLIJFT KONING**" zal het 17^e DECUS Holland symposium worden gehouden in "De Reehorst" te Ede, op 27 en 28 april 1994. Op de dag ervoor, dinsdag 26 april, wordt een aantal seminars georganiseerd. Het is al vaker gezegd: u zult als leden de klacht dat er te veel Digital-lezingen zijn, zelf moeten opheffen door voor lezingen en seminars te zorgen! Gelukkig kunnen we over de afgelopen jaren zien dat dat steeds beter lukt, en in het volste vertrouwen nodig ik dan ook nu weer alle leden van DECUS uit om het symposium actief te ondersteunen door het leveren van een bijdrage in de vorm van een lezing of seminar.

Het thema is net als in voorgaande jaren toepasbaar op zowel de IT-infrastructuur als de IT-organisatie. Binnen de infrastructuur wordt de denktrant bij het maken van systemen en applicaties steeds meer verlegd van het 'server-denken' naar het 'client-denken'; steeds minder automatiseerders met jarenlange ervaring krijgen bijkans een hartaanval als er over mainframes wordt gepraat als "servers die toevallig goed zijn in transactieprocessing".

Belangrijker is de organisatorische beschouwingwijze van het thema: de gebruiker als **KLANT** van de IT-organisatie. Langzaam begint (zelfs) in IT-organisaties het besef door te dringen dat die gebruiker waarvoor we het allemaal doen voor een groot deel van onze diensten afhankelijk is, en daaraan dan ook forse kwaliteitseisen begint te stellen. En telkens vaker geldt dat als de eigen IT-organisatie die kwaliteit niet kan leveren, de weg tot de open markt begaanbaar wordt geacht. Aan de andere kant kost ongebreidelde service ook ongebreideld veel geld. In dit spanningsveld zoeken vele organisaties naar mogelijkheden om hun klanten optimaal van dienst te zijn. Kunt u ze helpen? Heeft u hier ervaring mee? Of heeft u - als klant - de nodige horror-stories? Kom dan op ons symposium om te vertellen hoe het wel of ook hoe het niet moet, of gewoon dat u ook niet weet HOE het moet maar wel waar het naar toe moet!

Tot ziens in Ede!

Bram de Vuyst,
Symposium planning coördinator.

U kunt zich als actieve deelnemer aan het symposium opgeven door de gegevens hieronder in te vullen en dit formulier te retourneren. Het inzendadres staat onderaan, de inzendingstermijn sluit op 15 december. Vergeet niet om op de achterkant een korte samenvatting van uw lezing of seminar te geven. De selectie vindt plaats op grond van deze samenvatting en zal, omdat we minder lezingen hebben gepland dan vorig jaar, relatief streng zijn. Daarbij wordt niet alleen gelet op het naar verwachting voldoen aan de "DECUS richtlijnen voor bijdragen" (indien gewenst kunt u een exemplaar aanvragen bij het secretariaat), maar ook op de "nieuws waarde" van uw bijdrage. De samenvatting wordt tevens opgenomen in de symposium brochure en dient dan om deelnemers te laten kiezen welke van de vele lezingen ze zullen bezoeken. Als uw inzending wordt geselecteerd bieden we u als tegenprestatie de mogelijkheid om een seminar of het symposium voor de *halve prijs* bij te wonen. Als u dat wenst kunnen we tevens behulpzaam zijn bij het maken van professionele dia's of overhead slides (dan s.v.p. contact opnemen met het secretariaat).

Naam inzender:.....	Titel bijdrage:
Bedrijf/instelling:.....
Adres:.....	Dit betreft: een lezing (¾ uur) / een seminar (1 dag)
PCod, plaats:	Oriëntatie: management / technisch / algemeen
Telefoon:	Doelgroep: (evnt. SIG, WG)
	SAMENVATTING OP DE ACHTERKANT ZETTEN!

**DIT FORMULIER UITERLIJK 15 DECEMBER 1993 ZENDEN NAAR:
DECUS Holland, Postbus 9212, 3506 GE UTRECHT.**



OFFICE OF THE DIRECTOR OF RESEARCH

The following information was obtained from the records of the Office of the Director of Research, Department of the Interior, Bureau of Land Management, on the 15th day of March, 1964. It is hereby certified that the information is true and correct as the same appears in the records of the Office of the Director of Research.

The following information was obtained from the records of the Office of the Director of Research, Department of the Interior, Bureau of Land Management, on the 15th day of March, 1964. It is hereby certified that the information is true and correct as the same appears in the records of the Office of the Director of Research.

The following information was obtained from the records of the Office of the Director of Research, Department of the Interior, Bureau of Land Management, on the 15th day of March, 1964. It is hereby certified that the information is true and correct as the same appears in the records of the Office of the Director of Research.

Very truly yours,

Director

Special Agent in Charge

The following information was obtained from the records of the Office of the Director of Research, Department of the Interior, Bureau of Land Management, on the 15th day of March, 1964. It is hereby certified that the information is true and correct as the same appears in the records of the Office of the Director of Research.

1. Name of the person or organization	2. Address
3. City	4. State
5. Zip	6. Date
7. Signature	8. Title
9. Name of the person or organization	10. Address
11. City	12. State
13. Zip	14. Date
15. Signature	16. Title



Locatie: De Reehorst, Bennekomseweg 24, 6717 LM EDE
Telefoon: 08380 - 33611 Fax: 08380 - 22107

Seminars 26 april 1994

Cursustijden

10:00 - ca. 17:00 uur

Deelnamekosten

Voor leden	fl. 250,—	p.p.
Toeslag niet-leden	fl. 50,—	p.p.
On-site registratie	fl. 300,—	p.p.

Genoemde prijzen zijn incl. lunch en consumpties.

Beperkte plaatsingsmogelijkheden

Per seminar is een beperkt aantal plaatsen beschikbaar.
Indien het seminar van uw eerste keus is volgeboekt of door omstandigheden moet worden afgelast, boeken wij u op het seminar van uw tweede c.q. derde keus.
Toewijzing van plaatsen geschiedt op volgorde van binnenkomst van de aanmeldingsformulieren.
Zonder telefonisch overleg vooraf is inschrijving voor seminars aan de balie uitgesloten.

Symposium 27 en 28 april 1994

Dagoverzichten en tijdschema

Zie pagina's 6 t/m 9

Sessie 109 en 110: het aantal deelnemers is per sessie gelimiteerd tot 10.

Inschrijving voor deze sessies is noodzakelijk (zie inschrijfformulier).

Deelnamekosten

1 dag

Voor leden	fl. 225,—	p.p.
Toeslag niet-leden	fl. 50,—	p.p.
On-site registratie	fl. 275,—	p.p.

2 dagen

Voor leden	fl. 375,—	p.p.
Toeslag niet-leden	fl. 75,—	p.p.
On-site registratie	fl. 450,—	p.p.

Prijzen zijn incl. lunch, consumpties en Proceedings.

Sluitingsdatum inschrijvingen

15 april 1994

Inschrijvingen uitsluitend schriftelijk met aangehecht formulier



Algemene informatie

Korting op deelnamekosten

Sprekers kunnen voor de **halve prijs** een seminar of het DECUS Holland Symposium bijwonen. Ook voor studenten wordt half tarief berekend. Zij dienen een kopie van hun collegekaart in te sluiten bij het aanmeldingsformulier.

Registratie

De registratiebalie is dagelijks geopend vanaf 08:30 uur.

Social Event

Op woensdagavond 27 april wordt een Social Event georganiseerd. Toegangskaarten: fl. 50,— /stuk.

Hotelaccommodatie

Hotelaccommodatie kunt u rechtstreeks regelen bij De Reehorst.
Aanvragen die **na 15 maart** worden gedaan, worden op best-effort basis afgehandeld.

Tel. nr. De Reehorst : 08380 - 33611.

Wijze van betalen

—>> Wacht met betalen tot u <<—
onze factuur ontvangen heeft

Vermeld bij betaling uw naam, het referentienummer van onze factuur en uw DECUS lidmaatschapnummer indien van toepassing.

Annulering

Gedeeltelijke restitutie van deelnamekosten (75%) is alleen mogelijk indien uw schriftelijke annulering voor 8 april door DECUS is ontvangen.

Inlichtingen

DECUS Holland,
Postbus 9212
3506 GE Utrecht
Tel. 030 - 83 20 89 / 83 20 55
Fax 030 - 89 30 14

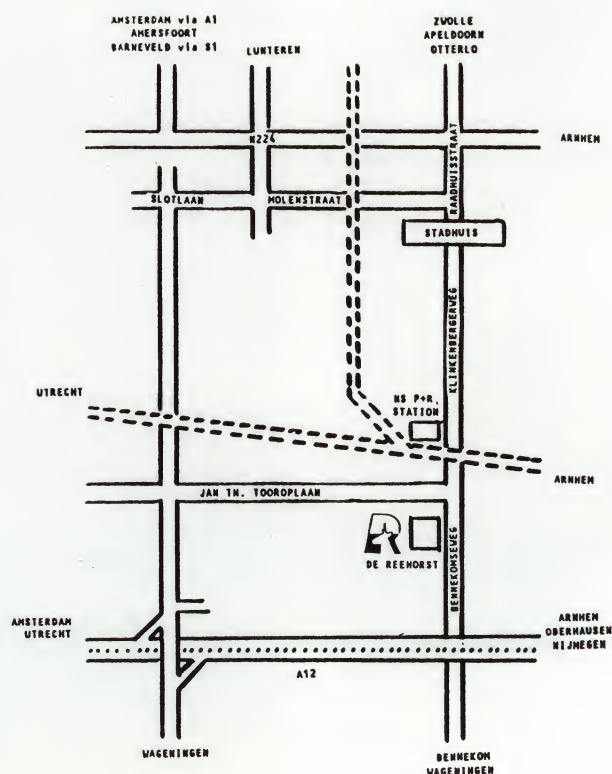
De Reehorst uitstekend bereikbaar per trein

Vanaf NS-station Ede/Wageningen loopt u in 5 minuten naar de Reehorst (400 m).

Informatie over vertrek- en reistijden van de trein krijgt u via het NS-Infocentrum. Tel. 06 - 92 92 (50 cent per minuut).

Frequentie en gemiddelde reistijden per trein naar Ede/Wageningen:

Station	Frequentie	Gem. reistijd
Amsterdam CS	4x / uur	55 min.
Amersfoort	2x / uur	45 min.
Arnhem	4x / uur	10 min.
Den Haag	2x / uur	1 uur - 15 min.
Rotterdam	2x / uur	1 uur - 5 min.
Utrecht	4x / uur	25 min.





DIGITAL EQUIPMENT COMPUTER USERS SOCIETY
POSTBUS 9212, 3506 GE UTRECHT, TEL. 030 - 832055/832089

Utrecht, maart 1994

Betreft: DECUS HOLLAND SYMPOSIUM 1994

Geacht DECUS-lid,

Hierbij bevestigen wij uw deelname aan het DECUS Holland Symposium 1994 conform de gegevens op bijgaande faktuur. Gelieve deze gegevens te controleren en direct contact met ons op te nemen (030 - 832089) als e.e.a. niet overeenstemt met uw opgave.

Wilt u zich bij aankomst in "De Reehorst" te Ede melden bij de DECUS registratiebalie om uw badge in ontvangst te nemen. Vriendelijk verzoek uw badge te allen tijde zichtbaar te dragen. De balie is dagelijks geopend vanaf 08:30 uur.

Voor aanvangstijden van zowel de seminars als de symposiumsessies verwijzen wij u naar de programmabrochure (reeds in uw bezit) en de symposiumkrant die ter plekke zal worden uitgedeeld en die de laatste wijzigingen en toevoegingen aan het programma bevat.

Wij wensen u een plezierig seminar/symposium toe.

Met vriendelijke groeten,

Mevr. A. Oldeman
DECUS Secretariaat

Bijl.: faktuur

THE UNIVERSITY OF CHICAGO
DIVISION OF THE PHYSICAL SCIENCES



DEPARTMENT OF PHYSICS

PHYSICS 309

PROFESSOR

TO THE HONORABLE CHAIRMAN OF THE COMMITTEE ON THE PHYSICAL SCIENCES
OF THE UNIVERSITY OF CHICAGO

AND TO THE HONORABLE CHAIRMAN OF THE COMMITTEE ON THE PHYSICAL SCIENCES
OF THE UNIVERSITY OF CHICAGO

AND TO THE HONORABLE CHAIRMAN OF THE COMMITTEE ON THE PHYSICAL SCIENCES
OF THE UNIVERSITY OF CHICAGO

AND TO THE HONORABLE CHAIRMAN OF THE COMMITTEE ON THE PHYSICAL SCIENCES
OF THE UNIVERSITY OF CHICAGO

AND TO THE HONORABLE CHAIRMAN OF THE COMMITTEE ON THE PHYSICAL SCIENCES
OF THE UNIVERSITY OF CHICAGO

AND TO THE HONORABLE CHAIRMAN OF THE COMMITTEE ON THE PHYSICAL SCIENCES
OF THE UNIVERSITY OF CHICAGO

AND TO THE HONORABLE CHAIRMAN OF THE COMMITTEE ON THE PHYSICAL SCIENCES
OF THE UNIVERSITY OF CHICAGO

AND TO THE HONORABLE CHAIRMAN OF THE COMMITTEE ON THE PHYSICAL SCIENCES
OF THE UNIVERSITY OF CHICAGO

Symposium Krant

DECUS Holland Symposium 1994

WELKOM in De Reehorst! Het zal degenen die hier op eerdere symposia waren al meteen zijn opgevallen: De oude Reehorst is die oude Reehorst niet meer. En dat is deze keer nu eens niet bedoeld als een soort "ach, die goeie oude tijd!", maar als opsteker. Er is door de verbouwing een combinatie ontstaan tussen het vertrouwd-gezellige en moderne faciliteiten die een prima voorwaarde vormt voor een geslaagd symposium. In deze symposiumkrant vindt u de laatste informatie over dit symposium, zoals programma wijzigingen, hoe u gebruik kunt maken van het DECUS communicatiesysteem DCSNL, en dergelijke. Ik ga er van uit dat ook dit symposium blijkt te voldoen aan beide doelstellingen van DECUS: informatieuitwisseling en onderling contact!

Bram de Vuyst
Symposium Coördinator

SPEELVAX In de Verdi foyer, in de buurt van ons communicatie systeem DCSNL is dit jaar ook een "SpeelVAX" geïnstalleerd. Op dit stand-alone systeem kunt u alles uitproberen wat u bij uw baas niet mag, alle privileges zijn beschikbaar! N.B.: Houdt u het wel gezellig voor de andere bezoekers?!?!?

Social event

Het Social Event is vanaf 18:30 in de Kernhem zaal. Het menu houden we nog even geheim, de muzikale omlijsting wordt verzorgd door het trio Al Rogers. U kunt voor het Social Event nog kaarten kopen aan de DECUS-balie (f50).

Aan het Social Event gaat een **aperitief** vooraf in de Verdi foyer (17:30 uur). Hiervoor worden alle symposium deelnemers uitgenodigd.

OPKOMST: Voor de seminars zijn dit jaar 62 inschrijvingen. Op de symposiumdagen zijn er woensdag 125 en donderdag 181 deelnemers.

Aandacht voor het goede doel.

Ook dit jaar is besloten om in plaats van een klein cadeautje voor alle bezoekers geld over te maken naar een goed doel. Op het enquête formulier kunt u aangeven welk doel uw voorkeur geniet, u kunt kiezen tussen het Rode Kruis, Natuurmonumenten en het Wilhelmina fonds. DECUS zal 10% van de symposium "winst" overmaken naar het doel met de meeste stemmen, met een minimum van f500 en een maximum van f2000. Een reden te meer om uw enquête formulier in te leveren bij de DECUS-balie!!

Even Huishoudelijk

- * **Batges** s.v.p. gedurende het gehele symposium zichtbaar dragen!
- * **Telefoons** zijn te vinden tegenover de hoofdingang van De Reehorst.
- * **Koffie** en dergelijke wordt in de pauzes geserveerd in de Verdi Foyer. Buiten de pauzes voor eigen rekening in het Café.
- * De **lunch** is op 26 april in de Lounge, op 27 en 28 april in de Wintertuin.
- * Voor het opgeven van **dieet** wensen kunt u terecht bij de DECUS-balie, wel doorgeven **voor 11:00 uur!**
- * De **proceedings** kunnen op 27 en 28 april tijdens de koffiepauze 's morgens worden afgehaald bij de DECUS-balie
- * Voor vragen over De Reehorst kunt u terecht bij de **receptie** naast de hoofdingang.
- * Voor vragen over het symposium kunt u terecht bij de **DECUS-balie** in de Verdi foyer; geopend dagelijks vanaf 8:30 uur.
- * **Mededelingen:** zie de flip-overs (bij de DECUS-balie en "in de loop" naar de verschillende zalen).
- * In de sessiezalen geldt - zoals u natuurlijk al verwacht had - een **ROOKVERBOD**.
- * Voor het verlaten van de parkeerplaats heeft u een **parkeermunt** nodig. Deze is te koop voor f3,00 in de hal. TIP: koop hem nou niet *allemaal* vlak voor het weggaan!

In de schema's op deze en de volgende pagina zijn de wijzigingen in het programma in grijze vakjes weergegeven. Een grijs vakje bij de zaalaanduiding betekent dat de GEHELE STREAM is verplaatst naar die andere zaal!

De plenaire sessies zijn verhuisd van Studio III naar studio II.

WOENSDAG 27 APRIL

	Bach I + II	Bach III	Strauss I + II	Calluna	Bach IV	Erlca
14:00 - 14:50	Hoezo beheer van opslag van gegevens? H. Hofman Digital Equipment LS 101	Decentraal gedistribueerd gegevensbeheer B. Oosterhof The ASK group SPC 105	You bet your business! = Workshop = H. van Hulst Digital Equipment SEC 109	TCP/IP netwerken R. Scherpenisse Digital Equipment NET/SEC 113	Presenteren met de computer Ir. C.J. de Groot Landb. Univ. Wag. PC 117	Open VMS - Update G. Woertman Digital Equipment VAX 121
15:00 - 15:50	Software distributie, probleem of oplossing? R. Reussien Digital Equipment LS 102	Evolutie van character based naar graf. OO appl. B. Oosterhof The ASK group SPC 106	You bet your business! (herh.) = Workshop = H. van Hulst Digital Equipment SEC 110	Hoge-snelheid netwerken R. Scherpenisse Digital Equipment NET 114	Digital's MAIL strategy M. van Hamburg Digital Equipment PC/OA 118	Ervaringen met DSSI/SCSI disk in een VMS cluster J. Kattestaart Klin. Chem Lab. VAX 122
16:15 - 17:05	Modellering van System Management M.N. Filius Lights on Comp. LS 103	Comparison of Open VMS and ULTRIX secur. feat. J. v.d. Boogaard RAXCO BV SEC 107	Beveiliging data-bases simpel? (Deel 1) DECUS/Dig. Eq. SEC 111	KADnet, een nieuw bedrijfsnetwerk voor het kadaster J. Speksnijder Kadaster NET 115	TeamLinks S. Eys Digital Equipment PC/OA 119	Why IT projects fail N. Anderson DCE Ned. bv IM 123
17:15 - 18:05	Managing distributed back-ups S. McCormack RAXCO int. LS 104	E-mail binnen een multi-platform opstelling H. Elzas Softw. Connection OAVNET 108	Beveiliging data-bases simpel? (Deel 2) DECUS/Dig. Eq. SEC 112	Ontwerp en beheer v.h. nieuwe netwerk van het Kadaster H. Stiekema Stoa Autom. NET 116	LinkWorks applications integration R. Schreer Digital Equipment PC/OA 120	Service Level Management P. Walstra RAXCO/BV OA 124

DONDERDAG 28 APRIL

	Bach III + IV	Strauss I + II	Calluna	Kernhem III + IV	Studio II
9:00 - 9:50	<p>Digital's UNIX strategy and prods. unified UNIX G. v.d. Hoeven Digital Equipment UNIX 201</p> <p>JIPEE - the computer friendly workflow applic. J. Hale J&B Comp. Serv. OA 206</p>	<p>Rdb - how to make it performing? T. Borouhs ISG USA IM 211</p> <p>Physical design issues of Digital Rdb T. Borouhs ISG USA IM 212</p> <p>Configuring large Rdb databases B. Robb J&B Comp. Serv. IM 213</p> <p>Business recovery server G. van Weyen Digital Equipment IM 214</p> <p>De prijs van flexibiliteit H. Wierenga DCE Nederland bv IM 215</p>	<p>DEChub 900 R. Scherpenisse Digital Equipment NET 216</p> <p>POLYCENTER Netview T. Turhan Digital Equipment NET/LS 217</p> <p>POLYCENTER Decps G. Woertman Digital Equipment LS 218</p> <p>POLYCENTER System Census M. Rijsbergen Digital Equipment VAX 219</p> <p>Noodzaak van hiërarchische data opslag Ir. T.F. Luiten C&S Consultants LS 220</p>	<p>PATHWORKS V5 M. van Hamburg Digital Equipment PC 221</p> <p>PATHWORKS en PC's M. van Hamburg Digital Equipment PC 222</p> <p>Configurable PATHWORKS environment J. van Wijk Multisystems/bv PC 223</p> <p>Vormen van versleuteling Ir. C.J. de Groot Landb. Univ. Wag. SEC 224</p>	<p>VMSclusters/Shadowing G. Woertman Digital Equipment VAX/LS 225</p> <p>De Client/Server Revolutie? Brown, De Jong. Cognos BV VAX 226</p> <p>The smart way to OpenClient/Server Computing H. Ballendux HBS Software bv PC/VAX 227</p> <p>Client/Server-Benefits in practise J. Hale J&B Comp. Serv. PC/VAX 228</p> <p>DEC Forte; Open Client/Server implementatie R. Hoozemans Digital Equipment PC/VAX 229</p>
10:30 - 11:20	<p>DEC OSF/1 UNIX Security & Netw. Open deur? R. Kuppens Digital Equipment UNIX/SEC 202</p> <p>Geautomatiseerde tekstverwerking R. van Gent GAK OA 207</p>				
11:30 - 12:20	<p>Alpha AXP Graphics & Mult. Media snel, sneller... R. Kuppens Digital Equipment VAX 203</p> <p>Migratie naar DEC OSF/1 UNIX op Alpha AXP C. Esser Digital Equipment UNIX 204</p> <p>FAX-automatisering de meest verslavende oplossing! J.K. van Rossum SALCOM Benelux OA 209</p> <p>Helping your helpdesk R. Hafkamp Royal Support OAVAX</p>	<p>Afdelingsprinten M. Prins GAK OA 208</p>			
14:00 - 14:50					
15:00 - 15:50	<p>Managing DEC OSF/1 UNIX & ULTRIX; Std. UX? R. Kuppens Digital Equipment UNIX 205</p>				

Plenaire 16:15 - 17:05: Haalt de systeembeheerder het jaar 2000? - J.A. Kroesen - Digital Equipment - Studio II

EXPOSITIE NOG GROTER!

De expositie kunt u vinden in de Verdi foyer. Openingstijden: dinsdag 12:30 - 17:30; woensdag 8:30 - 18:30, donderdag 8:30 - 16:30. De exposanten zijn graag bereid om u demonstraties te laten zien van hun producten. Deze demonstraties zijn echter niet tijd gebonden, zij zullen op verzoek dan wel door extra mededelingen deze demonstraties geven. Het rustigst kunt u daarvan gebruik maken door eens niet naar een lezing te gaan, maar in plaats daarvan de expositie te bezoeken. De volgende bedrijven presenteren zich met de genoemde producten:

Digital Equipment bv.

Polycentre Console Manager, Polycentre DEC Network Save Restore, Polycentre Full Save System watchdog, System Census, System Census for PC-LAN's, Linkworks, DEChub-900

RAXCO bv.

Helpdesk Management oplossingen. Storage producten, Performance Tools

Data Integration bv.

Teamlinks, DB-Integration, Pathworks 5.0 inclusief Manageworks Visage (Apple)

SAS Institute bv.

Strategische informatievoorziening t.b.v. eindgebruiker en de applicatie ontwikkelaar. SAS-systeem bevat o.a. zeer krachtige 4de generatie applicatie ontwikkelomgeving.

Multisystems bv.

Configurable Pathworks Environment, Network Management Toolbox

XEROX Computer Services bv.

XEROX Chess. Produkt voor de besturing van logistieke, produktionele en voor financiële geïntegreerde toepassingen.

H.B. Software bv.

Smartstar: 4de generatie applicatie ontwikkelomgeving. Migratieconcept voor het migreren van traditionele 3 GL/RMS applicaties naar moderne relationele applicaties. Smartstar

Report Painter: SQL rapportgenerator. Middels de Relational Query Processor worden gegevens uit RMS op identieke wijze benaderd als gegevens uit de relationele databases. Ideo: Open Client/Server applicatieontwikkelomgeving. Deze combineert de resources van het VMS platform met de opportuniteiten van de open systemen.

J&B Computing Services bv.

Support van het krachtige Alpha platform. Client/Server na multiple data structuren inclusief Rdb en RMS. Applicaties hiervoor kunnen zowel op een grafisch gebaseerde interface als op een karakter gebaseerde interface gebouwd worden.

Cognos bv.

Axiant: een Client/Server ontwikkeltool. Presentaties van Axiant in Runtime omgeving en een Client/Server applicatie in een geïntegreerde MS/Windows omgeving.

Turnkiek bv.

INT Widget set: Bouwstenen voor 'grafische gebruikers interfaces op basis van X-Windows en DECwindows. Aanvulling en complementair aan de Motif Toolkit.

The ASK Group bv.

ASK OpenINGRES: Vernieuwde en uitgebreide versie van het INGRES relational DBMS. ASK Windows4GL: Ontwikkel-tool voor grafische object-georiënteerde applicaties werkend onder o.a. OSF-Motif, Windows NT. ASK ManMan/X: Manufactu-ring Management produkt voor open systemen. ASK GQL: Een multiplatform opvraag en rapportage oplossing waarbij toegang verkregen wordt tot SQL databases.

Salcom Benelux bv.

Customer Support Helpdesk. Interbase (RDBMS van Borland). WP 5.1-1; WP office 3.1-1; Lotus 1-2-3; Dbase-IV; Reflexion, Texcom 3.1 (Open Client/Server Message Handling System)

DECUS communicatiesysteem: DCSNL

Ook op dit symposium is ons communicatiesysteem 'lijfelijk' aanwezig. Elke symposiumganger die zich vooraf heeft ingeschreven heeft een account gekregen op dit systeem. Bij de terminals van DCSNL in de Verdi foyer ligt documentatie over het gebruik van DCSNL (b.v. welke username en password u moet gebruiken) en over het gebruik van het conferentiesysteem NOTES. Mail naar de Symposium Planning Commissie kunt u sturen naar SPC. Leden van DECUS kunnen (zoals bekend, neem ik aan!) tegen een geringe vergoeding een account krijgen voor continu gebruik via modems gedurende het hele jaar (uiteraard m.u.v. de symposiumweek, want dan staat het systeem dus op de expositie!). Het systeem is ook buiten de openingstijden van de expositie beschikbaar.

De klant blijft koning !



Programma DECUS Holland Symposium
26 t/m 28 april 1994
Congrescentrum De Reehorst, Ede

Inhoud	Pagina
Introductie	3
Seminarprogramma	4 - 5
Symposiumprogramma / dagoverzichten en plenaire sessies	
• woensdag 27 april	6 - 7
• donderdag 28 april	8 - 9
Expositie	10
DECUS Communicatiesysteem	10
Inhoudsbeschrijvingen parallelsessies	11 t/m 14
• woensdag 27 april	
Inhoudsbeschrijvingen parallelsessies	14 t/m 18
• donderdag 28 april	

De klant blijft koning!

Onder dit motto wordt het jaarlijkse DECUS Holland Symposium gehouden, van 26 t/m 28 april. Locatie: het prachtig verbouwde congrescentrum "De Reehorst" in Ede met modern geoutilleerde zalen.

"De klant blijft koning" is een thema dat op veel manieren kan worden ingevuld. Zo zijn er lezingen en seminars die het begrip "klant" invullen conform de Client/Server structuur. Daarnaast is er veel aandacht voor het behandelen van gebruikers als klanten (die ons ons brood laten verdienen!). Ten slotte is er een aantal puur technische lezingen zoals die op elk DECUS Holland Symposium voorkomen. Uit het programma op de volgende bladzijden blijkt deze verscheidenheid duidelijker dan wanneer ik daar nu verder op inga, dus laat ik dat maar achterwege.

In vergelijking met vorig jaar vallen nog wel een paar uiterlijke verschillen op in het programma. De seminars zijn nu op een aparte dag georganiseerd, zoals we dat eerder ook al gewend waren. Wat wel bleef is het "knipkaartsysteem", waarbij iedereen kan kiezen uit seminars, losse dagen, social event, en dergelijke. Verder is de tentoonstelling veel meer dan vorig jaar geïntegreerd in het geheel van het programma. Ten slotte is het lezingenaanbod beperkter gehouden dan vorig jaar; dat geeft niet alleen minder keuzeproblemen voor u als deelnemer, maar stelde ons als Symposium Planning Committee ook in staat kritischer op kwaliteit te selecteren.

Het resultaat is, zoals u aan het programma kunt zien, een symposium waar de deelnemers snel en goedkoop veel relevante informatie kunnen oppikken. Ik hoop dat daar veel gebruik van zal worden gemaakt, want tenslotte is ook dit symposium voor U georganiseerd.

Tot ziens in Ede!
Bram de Vuyst
Symposium Planning Coordinator

Dagindeling

09:00	Ontvangst en registratie Verdi Foyer
10:00	Aanvang seminars
12:30	Lunch - Wintertuin
13:30	Voortzetting programma
17:00	Afsluiting

S1 Overzicht beheerprocessen volgens ITIL

Docent:
S. Gommans
Pink Elephant Educational Services

Steeds meer bedrijven kiezen voor een procesmatige aanpak van het beheer van informatiesystemen. Daarbij wordt succesvol gebruik gemaakt van de procesbeschrijvingen die door de CCTA (Central Computer and Telecommunications Agency) zijn vastgelegd in de Information Technology Infrastructure Library (ITIL). Tijdens het seminar wordt een inhoudelijk overzicht gegeven van de beschrijvingen die betrekking hebben op de operationele en tactische beheerprocessen. De deelnemers krijgen daardoor een basisinzicht in die processen en kunnen beoordelen in hoeverre de ITIL-aanpak toepasbaar is in hun eigen werksituatie.

Dit seminar richt zich op mensen

- die op zoek zijn naar een procesmatige aanpak van het beheer van automatiseringsmiddelen
- die belang hebben bij verbetering van de IT-dienstverlening
- die beseffen dat de klant "koning" is.

S2 Electronic mail binnen een multi-platform opstelling

Docenten:
H. Elzas, Software Connection B.V.
H. Hermus, Jenrick Software
M. van Steenis, Digital Equipment B.V.
J. Snitjer, Software Connection B.V.

Er zal een kort overzicht worden gegeven van de meest bekende mailsystemen op de onderhavige platformen. Daarbij zal ingegaan worden op de knelpunten die multi-platform mailsystemen over het algemeen met zich meebrengen.

Punten die aan de orde zullen komen zijn onder meer: mailconnectivity, document conversion, functional compatibility, security, viruschecking, network protocol interchange, attachments, storage and retrieval, managing problems, public connections (X.400), directory synchronization, gateways, backbones, viewers, Client/Server and Postoffice/MTA, application incompatibility.

Digital's MAILbus concept

De kracht van het MAILbus concept, de mogelijkheden qua mailconnectivity, integratie met alle niveaus hardware en software van Digital, de diverse componenten (w.o. de MAILbus Conversion Manager MCM), het belang van de DDS (Distributed Directory Services) servicing aan niet-Digital omgevingen, cost control.

On-line documentconversie m.b.t. Digital's MAILbus Conversion Manager

Concept en werking van de MCM, wanneer is het nuttig om het produkt in te zetten, met wat voor voorzieningen kunnen users hun preferred formats aangeven, hoe zit het met de tagging van files, wat kan er op VAX-server niveau worden afgehandeld (inbound only), MAILbus en MCM als oplossing voor X.400 MTA built-in documentconversies, wat indien geen conversie mogelijk is?

Koppeling van PC-LAN mailsystemen aan ALL-IN-1 en VMSmail
DEC MAILworks Clients, file exchange m.b.v. terminal emulation tussen PC en ALL-IN-1 archiefkast, A1-links, file transfer direct vanuit WordPerfect/DOS en

WordPerfect/Mac met de ALL-IN-1 archiefkast, koppeling van cc:Mail en MS-Mail omgevingen aan een Wide Area Network m.b.v. Postmaster, multiple LAN's interchange m.b.v. Postmaster.

Viewers en browsers

Achtergrondinformatie over het nut om viewers te gebruiken, wat mag men verwachten van de huidige stand der technologie, integratie met mailsystemen.

Case Study

Deelnemers, opgesplitst in werkgroepen, krijgen een imaginaire situatie op te lossen.

S3 Achieving Superior Customer Service using the power of IT

Docenten:
N. Anderson en J. Witteveen
DCE Nederland b.v.

(Seminar gedeeltelijk in het Engels)

Customer Service is important. Empirical research has shown that companies that concentrate on cost reduction rather than customer service find themselves with declining shares of declining markets. Superior customer service allows premium prices to be charged. High levels of customer service are becoming more important in the public sector also where customers are no longer content to put up with poor service. But what is "customer service?" Customer Service covers every contact with the customer from taking an order to sending an invoice, from delivering goods to taking a complaint. Superior customer service is being better than the competition in the aspects of customer service that are most important to the customer. It is not just meeting the expectations of the customer but delighting the customer.

Information technology has a key role to play in achieving superior customer service. IT can enable business processes to be re-engineered to focus on improving the aspects of customer service most important to the customer. As a "disruptive technology" IT allows existing business

rules to be rewritten. It can also be the biggest constraint to improving customer service if the IT capability of the organization is weak. There, the first step may be to re-engineer the IT function.

This one day seminar will clearly show what customer service is; why it is important; how organizations can achieve superior customer service and the role IT has to play in achieving superior customer service. Hopefully it will also encourage participants to go into their organizations and start improving the service to their customers.

S4 A guided tour through OpenVMS security

Docent:
J. van den Boogaard
RAXCO B.V.

OpenVMS systems contain a large number of security features. Many of these features must be configured or enabled. How should the system be configured? What features should be enabled and why? How do you use these features? The features include:

- Authentication
- File protection
- Access Control Lists
- Security Alarms and audit trails
- User authorizations and restrictions
- Privileges
- Protection against scavenging
- Backup and recovery
- Network Security.

A key issue is using the OpenVMS features to obtain some form of separation of duties. Also, how do you assess that an OpenVMS system has been properly configured for a reasonable level of security? What specifically can be done to combat worms (e.g. WANK) and other security problems that have threatened OpenVMS networks recently? The answers to these questions and many more can assist you in securing your OpenVMS systems.

S5 Performance problemen doelgericht oplossen

Docenten (onder voorbehoud):

H. Boot, Bootstrap Systems
J. Eikelboom, TAS VX8000
L. Hints, Digital Equipment B.V.
P. Zwaard, AYL A
M. Noordewier, BSO

Uitgaande van een case wordt de deelnemer aan het seminar uitgelegd wat de meest efficiënte manier is om een performance probleem te onderzoeken, de juiste conclusies te trekken en tot een oplossing te komen. De in dit seminar te behandelen case wordt vanuit vier invalshoeken benaderd. Deze invalshoeken representeren de huidige drie sub-werkgroepen van de Performance Werkgroep, te weten de Netwerk Groep, de Database Groep, de VMS Groep en de vierde invalshoek is die vanuit het oogpunt van de applicatie.

De cursist wordt na afloop van dit seminar geacht een zich voordoend performanceprobleem juist in te kunnen schatten en aan de hand van de uitgereikte **flowchart** en het **Performance Handboek** een oplossing te kunnen aandragen.

Het seminar is bestemd voor Helpdesk dispatchers, Netwerk managers, systeembeheerders, database administrators, applicatiebeheerders en IT managers.

Om dit seminar te kunnen volgen is bekendheid met OpenVMS, Database en Netwerk terminologie een pré, terwijl een diepere kennis van een van de deelgebieden noodzakelijk is.

S6 Information tracking in de praktijk

Docent:
R. Hafkamp, Royal Support

Communicatie van en naar klanten speelt in de huidige automatiseringswereld een steeds grotere rol. Op micro-nivo komt information tracking binnen een organisatie vaak voor in de vorm van een helpdesk. Op een hoger niveau staat information tracking bijvoorbeeld in een klantenservice of een klachtenlijn. Bekende voorbeelden van information tracking zijn de krant die niet bezorgd is, de wasmachine die het begeeft of de man die belt omtrent

informatie over een produkt of dienst van een bedrijf en de processen die zich hierna afspelen.

Deze training heeft tot doel inzicht te geven in verschillende soorten information tracking (zoals de klantenservice, klachtenlijn, klanten informatievoorziening, enz.) de organisatie hieromtrent, de manier waarop de serviceniveau's tussen de organisatie en haar klanten worden vastgelegd en de automatisering hiervan.

De training is zeer praktijkgericht. Aan de hand van een case study worden de verschillende onderwerpen direct in de praktijk gebracht.

Aan het eind van de training zal de cursist in staat moeten zijn de service van zijn organisatie aan zijn klanten te verhogen/optimaliseren aan de hand van de in de training gegeven voorbeelden en tips.

S7 OpenVMS VAX versus AXP: Internal differences and multi-platform clustering

Docenten:
P. Hompus en R. Hehemann
Digital Equipment B.V.

De materie wordt behandeld vanuit de vraag: wat betekent dit voor de systeembeheerder?

Ochtendprogramma / Studio III	
08:30	Ontvangst en registratie Verdi Foyer / Expositieruimte
09:45	Opening
10:00	PL1 Algemene ledenvergadering
10:45	Pauze Verdi Foyer / Expositieruimte
11:30	PL2 "De klant blijft koning, maar mag de onderdaan ook wat zeggen?" Ir. Ph.R. Beekman Vice President Information Systems, Fokker Aircraft B.V.
12:00	PL3 Client/Server: Wie blijft koning? Wie blijft klant? R. Kruijk Digital Equipment B.V.
12:45	Lunch Wintertuin

Middag - parallelsessies Inhoudsbeschrijvingen zie pagina 11 t/m 14		
Zaal/tijd	Studio III	Bach I + II
14:00 - 14:50		Hoezo beheer van opslag van gegevens? H. Hofman Digital Equipment LS 101
14:50 - 15:00		
15:00 - 15:50		Softwaredistributie, probleem of oplossing? R. Reussien Digital Equipment LS 102
15:50 - 16:15	Pauze / Expositie	Verdi Foyer
16:15 - 17:05		Modellering van System Management M.N. Filius Lights on Computing LS 103
17:05 - 17:15		
17:15 - 18:05		Managing distributed back-ups S. McCormack RAXCO Int. LS 104
18:30 - 22:00	Social Event	Beethoven Foyer

Ochtendprogramma

Studio III

PL1 Algemene Ledenvergadering

Agenda

- Notulen Algemene ledenvergadering 1993
- Ingezonden stukken
- Verslag Secretaris
- Verslag Kascommissie
- Financieel verslag 1993 en begroting 1994
- Benoeming kascommissie 1994
- Voorstel Statutenwijziging
- Bestuursverkiezing
- Rondvraag en sluiting

PL2 "De klant blijft koning, maar mag de onderdaan ook wat zeggen?"

Ir. Ph.R. Beekman
Vice President Information Systems
Fokker Aircraft B.V.

Met de opkomst van het Client/Server-concept heeft de gebruiker definitief het pleit gewonnen. Zijn lobby voor grotere flexibiliteit en vrijheid heeft gehoor gevonden. Was de rol van de gebruiker voorheen een afwachtede, vandaag de dag zit hij op de troon en voelt de professionele automatiseerder zich soms gedegradeerd tot een slaafse onderdaan die zijn

Bach III + IV	Strauss I + II	Calluna	Erica	Studio II
Decentraal gedistribueerd gegevens-beheer The ASK Group B. Oosterhof SPC 105	You bet your business ! = workshop = H. van Hulst Digital Equipment SEC 109	TCP/IP Netwerken R. Scherpenisse Digital Equipment NET/SEC 113	Presenteren met de computer Ir. C.J. de Groot Landbouwwuniversiteit Wageningen PC 117	OpenVMS - Update G. Woertman Digital Equipment VAX 121
Evolutie van character based naar grafische, Obj.georiënt. applicaties The ASK Group B. Oosterhof SPC 106	You bet your business ! (herh.) = workshop = H. van Hulst Digital Equipment SEC 110	Hoge-snelheid netwerken R. Scherpenisse Digital Equipment NET 114	Digital's MAIL strategy M. van Hamburg Digital Equipment PC/OA 118	Ervaringen met DSSI/SCSI disk in een VMS cluster J. Kattestaart Klin. Chem Lab. VAX 122
Comparison of OpenVMS and ULTRIX security features J. v.d. Boogaard RAXCO B.V. SEC 107	Beveiliging databases simpel? (deel 1) DECUS/Digital Eq. SEC 111	KADnet, een nieuw bedrijfsnetwerk voor het kadaster J. Speksnijder Kadaster NET 115	TeamLinks Digital Equipment PC/OA 119	Why IT projects fail N. Anderson DCE Nederland b.v. IM 123
E-mail binnen een multi-platform opstelling H. Elzas Software Connection OA/NET 108	Beveiliging databases simpel? (deel 2) DECUS/Digital Eq. SEC 112	Ontwerp en beheer v.h. nieuwe netwerk van het Kadaster H. Stiekema Stoa Automatisering NET 116	LinkWorks - applications integration Digital Equipment PC/OA 120	ALL-IN-1 Performance Mngt. Ing. N.J. Rijnbout RAXCO B.V. OA 124

(professionele) leven niet zeker is en zich slechts de uitvoerder van opdrachten en invallen voelt. Immers, het nieuw ontstane koningschap staat pas aan het begin van zijn bestaan en moet zich nog stabiliseren. Deze nieuwe situatie draagt het gevaar in zich dat de vorst zich weinig gelegen laat liggen aan de schatbewaarders van de automatiserings-traditie. Afbreuk-risico en een afnemend niveau van dienstverlening kunnen daarvan het gevolg zijn. Een moderne en wijze koning luistert naar zijn onderdanen en dus naar de professionele automatiseerder. Deze op zijn beurt is loyaal aan de vorst en zal er alles aan doen om wensen en mogelijkheden met elkaar in evenwicht te brengen.

PL3 Client/Server: Wie blijft koning? Wie blijft klant?









R. Kruijk
Digital Equipment B.V.

Client/Server computing, nu wel algemeen erkend als dé automatiseringstrend van de 90-er jaren, heeft een verstrekkende invloed op vrijwel alle client/dienstverlener relaties in IT-land. Van de relatie tussen ontwerpers/ontwikkelaars en gebruikers tot en met die tussen topmanagers en hun IT-managers. Van de relatie tussen kopers en verkopers tot die tussen hoofd- en onderaannemers bij

systeem-integratie. Koning Klant blijft regeren, maar de manier waarop is wezenlijk veranderd en zal blijven veranderen.

Symposiumprogramma - donderdag 28 april 1994

Inhoudsbeschrijvingen zie pagina 14 t/m 18

Zaal/tijd	Studio III	Bach I + II	Bach III + IV	Strauss I + II
09:00 - 09:50		Digital's UNIX Strategy and products; unified UNIX R. Kuppens Digital Equipment UNIX  201	JIPEE - the computer friendly workflow application J. Hale J&B Computing Serv. OA 206	Rdb - how to make it performing?  T. Bandy  ISG USA IM 211
09:50 - 10:30	Pauze / Expositie Verdi Foyer			
10:30 - 11:20		DEC OSF/1 UNIX Security & Netwerken Open deur? R. Kuppens Digital Equipment UNIX/SEC  202	Geautomatiseerde tekstverwerking R. van Gent GAK OA 207	Physical Design issues of Digital Rdb T. Bandy  ISG USA IM 212
11:20 - 11:30				
11:30 - 12:20		Alpha AXP Graphics & Multimedia; snel, sneller... R. Kuppens Digital Equipment VAX 203	Afdelingsprinten R. van Gent GAK OA 208	Configuring large Rdb databases  B. Robb J&B Computing Serv. IM 213
12:30 - 14:00	Lunch Wintertuin			
14:00 - 14:50		Migratie naar DEC OSF/1 UNIX op Alpha AXP C. Esser Digital Equipment UNIX  204	FAX-automatisering de meest verslavende oplossing! J.K. van Rossum SALCOM Benelux OA 209	Business Recovery Server E. Eker Digital Equipment IM 214
14:50 - 15:00				
15:00 - 15:50		Managing DEC OSF/1 UNIX & ULTRIX; Standaard UNIX? R. Kuppens Digital Equipment UNIX  205	Helping your helpdesk R. Hafkamp Royal Support OA/VAX 210	De prijs van flexibiliteit H. Wierenga DCE Nederland b.v. IM 215
15:50 - 16:15	Pauze / Expositie Verdi Foyer			
16:15 - 17:05	Plenaire Slotsessie Haalt de systeembeheer- der het jaar 2000? J.A. Kroesen Digital Equipment PL4			

Plenaire slotsessie

PL4 Haalt de systeembeheerder het jaar 2000?

J.A. Kroesen
Digital Equipment B.V.

Studio III, 16:15 - 17:05

Bij alle technologische ontwikkelingen in de volle lengte en breedte van het vakgebied, is men licht geneigd de menselijke factor over het hoofd te zien. Geheel nieuwe trends en filosofieën over automatisering worden meestal beschreven vanuit de technische invalshoek. Later, dikwijls veel later, wordt het organisatorische/beheersmatige aspect pas belicht. In een era waarbij de mogelijkheden van de technologie schier onbegrensd lijken/zijn en de vrijheid van de gebruikers een eigen leven is gaan leiden, dient de organisatie zich bewust te zijn van de gevaren van een te groot optimisme bij het beheren van een meer gefragmenteerde infrastructuur. "Vrijheid in gebondenheid", het adagium van een volwassen democratie geldt ook voor de ontwikkelingen op het terrein van de IT. De rol van de systeembeheerder zal in het jaar 2000 een andere zijn dan zoals deze vandaag de dag wordt ingevuld. Op basis van de ontwikkelde visie binnen de organisatie zal de systeembeheerder veel meer "facilitator" zijn dan beheerder.

Calluna	Kernhem III + IV	Studio II
DEChub 900 R. Scherpenisse Digital Equipment NET 216	PATHWORKS V5 M. van Hamburg Digital Equipment PC 221	VMScclusters/Shadowing G. Woertman Digital Equipment VAX/LS 225
POLYCENTER NetView T. Turhan Digital Equipment NET/LS 217	PATHWORKS en PC's M. van Hamburg Digital Equipment PC 222	De Client/Server Revolutie? M. Brown, A. de Jong Cognos B.V. VAX 226
POLYCENTER DECps G. Woertman Digital Equipment LS 218	Configurable PATHWORKS environment A.R. van Dam MultiSystems bv PC 223	The smart way to OpenClient/Server Computing H. Ballendux HBSSoftware b.v. PC/VAX 227
POLYCENTER System Census M. Rijsbergen Digital Equipment VAX 219	Vormen van versleuteling Ir. C.J. de Groot Landbouwniversiteit Wageningen SEC 224	Client/Server- Benefits in practise J. Hale J & B Computing Serv. PC/VAX 228
Noodzaak van hiërarchische data opslag Ir. T.F. Luiten C&S Consultants LS 220		DECForté; Open Client/Server implementatie R. Hoosemans Digital Equipment PC/VAX 229

Expositie Digital Equipment B.V. en Partners

Digital Equipment zal o.a. met de volgende produkten op de expositie aanwezig zijn:

POLYCENTER Console Manager
POLYCENTER System Watchdog
POLYCENTER System Census
DEChub 900
POLYCENTER DECnsr
POLYCENTER Fullsail
LinkWorks (rolling demo)

Daarnaast zullen de volgende Partners van Digital Equipment aan de expositie deelnemen:

Cognos B.V.
Data Integration B.V.
J.& B. Computing Services BV
MultiSystems BV
RAXCO B.V.
The ASK Group bv
Turnkiek B.V.
SALCOM Benelux B.V.
SAS Institute B.V.
SmartStar Benelux/HB Software B.V.
Xerox Computer Services BV

Bijna alle exposanten zullen op geregelde basis een demonstratie verzorgen van hun produkten.

De onderwerpen zijn onder andere: systeem- en netwerkbeheer voor open omgevingen, 4GL en X/Motif ontwikkelomgevingen, Alpha ondersteuning, helpdesk en PC omgevingen.

DECUS communicatiesysteem (DCSNL)

Het is alweer bijna een jaar geleden dat in Mierlo het DECUS communicatiesysteem (DCSNL) officieel in gebruik werd genomen, een hoogtepunt in de ruim 15-jarige geschiedenis van onze vereniging. Ook dit jaar ligt het weer in de bedoeling de MicroVAX 3400 mee naar het symposium te nemen. De configuratie zal er ongeveer hetzelfde uitzien als vorig jaar en iedere deelnemer krijgt weer de beschikking over een eigen account. De benodigde details om dat account te activeren, zoals username en password kunt u vinden in de krant die aan de symposiumdeelnemers ter plaatse zal worden uitgedeeld.

Voor persoonlijke communicatie met mede-symposiumgangers is VMS Mail beschikbaar en voor discussies in een grotere groep over onderwerpen die u na aan het hart liggen het welbekende electronic conferencing system VAX Notes. Hoe u een discussie in Notes kunt voeren is o.a. te vinden in het eerste DECUS Holland Bulletin van dit jaar. Tevens zal deze informatie op het symposium aanwezig zijn. Iedere Special Interest Group (SIG) en Werkgroep heeft standaard een plek op de disk en een eigen conferentie. Deze conferenties zijn typisch bedoeld voor de meer technische zaken. De werkplekken van de SIG's en Werkgroepen zijn opgebouwd als z.g. logische

disks. Ze hebben subdirectories zoals Board, Info, Tools, etc. De namen zijn geconstrueerd vlg. SIG\$xxx, waarbij xxx de naam van een SIG of Werkgroep is, bv. SIG\$PDP_11:[tapes] resp. SIG\$NET:[info]. Er zijn ook conferenties van buitenlandse DECUS-systemen, zoals die van Amerika, Duitsland en het Europese symposium in 1993, en enkele die afgeleid zijn van Internet Newsgroups.

In deze laatste categorie zou ik ook DEC_NEWS willen plaatsen omdat het voornamelijk gevuld wordt met produkt-aankondigingen die via het Internet plaatsvinden. Deze gehele groep conferenties kan uiteraard alleen maar gelezen worden.

Voor bestuurlijke aangelegenheden hebben we conferenties zoals: DECUS_NEWS, SYMPOSIUM, BULLETIN, PL en BOARD. De conferentie DCSNL tenslotte, dient om organisatorische zowel als technische zaken m.b.t. tot ons communicatiesysteem te bespreken.

Ik hoop dat iedere symposiumganger uitgebreid van de geboden mogelijkheden gebruik zal maken.

Jan Belgraver
Voorzitter Communicatie Commissie

101 Hoezo beheer van opslag van gegevens?

H. Hofman
Digital Equipment B.V.

Bach I/II, 14:00 - 14:50

Bedrijven kennen in toenemende mate grote waarde toe aan de op computer-systemen opgeslagen gegevens. Het volume van deze gegevens neemt sterk toe. Het beheer van opgeslagen informatie wordt daarom complexer. In deze presentatie wordt ingegaan op moderne beheer- en opslagmethoden voor rekencentra, zodat de gegevens tijdig en adequaat voor medewerkers toegankelijk zijn. De presentator zal aandacht schenken aan de laatste ontwikkelingen bij Digital Equipment op het gebied van storage-hardware en -software.

102 Softwaredistributie, probleem of oplossing?

R. Reussien
Digital Equipment B.V.

Bach I/II, 15:00 - 15:50

In deze tijd van kostenbeheersing besteden bedrijven in toenemende mate aandacht aan het beheer van computer-systemen, gekoppelde randapparatuur, programmatuur en informatie. Hieronder wordt eveneens verstaan het vastleggen en up-to-date houden van gegevens betreffende voornoemde "assets". Daartoe worden gerekend: voorbereiding, distributie, licensing, controle en beheer. Uit oogpunt van kostenbeheersing is een zo hoog mogelijke graad van automatisering en toepasbaarheid over meerdere platforms gewenst.

Distributie van software is als zodanig een onderdeel van "asset management". Dit is het proces waarbij programmatuur, inclusief "operating system" voor gebruik beschikbaar wordt gesteld. In sommige gevallen kunnen eveneens gegevens (databases) hiervan een onderdeel uitmaken. In deze presentatie zullen verschillende methoden van softwaredistributie aan de orde komen, zoals CD-ROM, InfoServer, uitlevering van standaardomgevingen en disks. Voorts zal

de presentator ingaan op POLYCENTER Software Distribution als hulpmiddel.

103 Modelleren van System Management

M.N. Filius
Lights on Computing

Bach I/II, 16:15 - 17:05

Het modern uitvoeren van system management houdt in dat uw eindgebruikers ook klanten zijn, met rechten en plichten. Ook uw (interne) leveranciers hebben vele klanten. Deze lezing geeft een raamwerk voor het structureren van beheer waarbij de volgende kenmerken worden aangeboden:

- optimale inzet van mensen
- optimale inzet van huidige resources
- system management opleveren als produkt.

Eveneens wordt ingegaan op de vraag hoe een en ander aan te pakken zodat snel en blijvend resultaat wordt geboekt.

Hier gaat het erom hoe, vanuit de praktijk situatie, een ideaal beeld na te streven. Voorbeelden zullen het geheel verduidelijken.

Kortom: een praktisch raamwerk met visie en groeimogelijkheden om efficiënt beheer uit te voeren!

104 Managing Distributed backups

S. McCormack, RAXCO Int.

Bach I/II, 17:15 - 18:05

(Lezing in het Engels)

Backups are regarded as an endless, routine chore which costs system time, operator time and IT money... until files disappear. Data disaster recovery methods required time and resources when data was centralised, how do you ensure your files can be recovered as users are "empowered" and data becomes more distributed?

What is the difference between peer-to-peer vs. Client/Server backup manage-

ment? What format should my data be saved across platforms? How should you organise your backups across operating systems and new hardware technologies such that you are prepared for the continued growth of data?

This session will cover the main questions surrounding distributed backup management that are currently circulating in the open market place.

We also review some of the emerging technology and present some configurations which have proven successful in different organisations.

105 Decentraal gedistribueerd gegevensbeheer

B. Oosterhof, The ASK Group

Bach III/IV, 14:00 - 14:50

In deze sessie worden alle aspecten van gedistribueerde databases, gedistribueerde gegevens of redundante en gerepliceerde gegevens belicht.

106 De evolutie van character-based naar grafische, object-georiënteerde applicaties

B. Oosterhof, The ASK Group

Bach III/IV, 15:00 - 15:50

In deze sessie worden de voor- en nadelen van grafische, object-georiënteerde ontwikkelomgevingen belicht. Tevens wordt het hergebruik van bestaande 3GL- of 4GL-applicaties besproken.

107 Comparison of OpenVMS and ULTRIX Security Features

J. van den Boogaard, RAXCO B.V.

Bach III/IV, 16:15 - 17:05

Both OpenVMS and ULTRIX have a significant set of security features. By attending the session you will gain an understanding of the degree and types of security offered by both OpenVMS and ULTRIX. This session compares and

contrasts security in the two operating systems. The session covers: - Authentication and identification - Access controls (e.g. file protection) - Audit trails - Network Security - Security Management. In addition, common vulnerabilities and attack methods are compared for each system. The types of add-on security products available for each system are described. This session includes a comparison of these security extensions.

108 Electronic Mail binnen een multi-platform opstelling

H. Elzas
Software Connection B.V.

Bach III/IV, 17:15 - 18:05

Er zal een kort overzicht worden gegeven van de meest bekende mailsystemen op de onderhavige platformen. Daarbij zal ingegaan worden op de knelpunten die multi-platform mailsystemen over het algemeen met zich meebrengen. Punten die aan de orde zullen komen zijn onder meer:

mailconnectivity, document conversion, functional compatibility, security, virus-checking, network protocol interchange, attachments, storage and retrieval, managing problems, public connections (X.400), directory synchronization, gateways, backbones, viewers, Client/Server and Postoffice/MTA, application incompatibility.

109 You bet your business!

H. van Hulst
Digital Equipment B.V.

Strauss I/II, 14:00 - 14:50

De deelnemers aan deze sessie worden geconfronteerd met informatie-beveiliging in een interactieve spelvorm. In een korte tijdsperiode moeten allerlei beslissingen worden genomen terwijl de een na de andere ramp kan toeslaan. Hierbij is het belangrijk dat de juiste beslissingen worden genomen, zodat men het overleeft.

(NOTE: het aantal deelnemers is gelimiteerd tot 10 - inschrijving noodzakelijk, zie inschrijfformulier).

110 You bet your business!

H. van Hulst
Digital Equipment B.V.

Strauss I/II, 15:00 - 15:50

Herhaling van sessie 109
(NOTE: het aantal deelnemers is gelimiteerd tot 10 - inschrijving noodzakelijk, zie inschrijfformulier).

111 Beveiliging databases **112** simpel?

Spreekers:
B.J. van Staveren, GAK Amsterdam
G. Moorlag, Min. van Financiën
A. McLean, DCE Nederland b.v.
J.D. Postmus, Digital Equipment B.V.

Strauss I/II, 16:15 - 18:05

In toenemende mate zijn organisaties voor hun primaire processen afhankelijk van databases. Beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van databases zijn hierdoor belangrijke aandachtspunten voor de organisatie.

De subwerkgroep Databases heeft een model opgesteld om te analyseren welke functionaliteit benodigd is voor het realiseren van deze aandachtspunten. Deze analyse is toegepast voor de dbms-en VAX/Rdb VMS, VAX DBMS en VAX ORACLE.

In twee achtereenvolgende sessies worden model, uitwerking voor genoemde dbms-en en een samenvatting gepresenteerd. Bij de uitwerking wordt ingegaan op specifieke bedreigingen voor het betreffende dbms en worden praktische handreikingen gegeven.

113 TCP/IP Netwerken

R. Scherpenisse
Digital Equipment B.V.

Calluna, 14:00 - 14:50

Deze presentatie geeft naast een product update van 'TCP/IP Services for OpenVMS' ook aan hoe het SLIP en PPP protocol gebruikt kan worden voor Remote Network Access.

114 Hoge-snelheid netwerken

R. Scherpenisse
Digital Equipment B.V.

Calluna, 15:00 - 15:50

In deze lezing zal worden ingegaan op:

- Ontwikkelingen op het vlak van 'Hoge-snelheid netwerken' en het toepassen van ATM
- Product update van de FDDI, GIGASWITCH en ATM-produkten voor zowel de DEChub-familie als de routerprodukten.

115 KADnet, een nieuw bedrijfs-netwerk voor het Kadaster

J. Speksnijder
Kadaster, Directie IGT

Calluna, 16:15 - 17:05

In 1988 is door het Kadaster een bedrijfs-netwerk aangelegd bestaande uit meerdere LAN's en een WAN. Het WAN verbindt 16 vestigingen met elk een eigen LAN. In totaal zijn er meer dan 600 IBM- en 1500 Digital-terminals in gebruik. In dit netwerk zijn VAX- en IBM-systemen opgenomen. In de loop der jaren zijn de eisen veranderd. Het Kadaster krijgt steeds meer de rol van informatieleverancier. De technologie van het bestaande netwerk is verouderd en kan niet meer voldoen aan de eisen.

In de presentatie wordt een beeld geschetst van het Kadaster, de organisatie, informatiesystemen, produkten en klanten. De knelpunten worden behandeld en vervolgens wordt een beeld geschetst van het nieuw ontworpen netwerk dat begin 1993 is aangelegd. Aandacht zal worden besteed aan PC-integratie, IBM-Digital integratie, koppelen van LAN's, integratie met extern netwerk, beschikbaarheid, etc. Verder zullen twee gedistribueerde toepassingen, die mogelijk geworden zijn door het nieuwe netwerk, worden behandeld. Ook zal ingegaan worden op de projectorganisatie en het aanbestedings-traject.

116 Ontwerpen en beheer van het nieuwe netwerk van Kadaster

H. Stiekema, Stoa Automatisering

Calluna, 17:15 - 18:05

In deze presentatie zal een gedetailleerd beeld worden geschetst van de technische inrichting van zowel het inmiddels vervangen als van het nieuwe netwerk van het Kadaster.

Ingegaan zal worden op de overwegingen die gespeeld hebben bij de inrichting van het nieuwe netwerk. Daarbij zal aandacht worden besteed aan diverse oplossingen voor het WAN. Aandacht zal worden gegeven aan dimensionering, selectie van topologie, performance, beschikbaarheid e.d.

Uiteindelijk is een multi-protocol router netwerk geïmplementeerd, met ondersteuning voor DECnet, SNA, TCP/IP en LAT-verkeer. Het netwerk beschikt over backup voorzieningen om sessies ongestoord doorgang te laten vinden bij lijnuitval. Verder wordt er dynamisch lijn-capaciteit bijgeschakeld in geval van overbelasting. Ingegaan wordt op het beheer en de daarvoor getroffen voorzieningen. Het netwerk is inmiddels in bedrijf en er zal een indruk worden gegeven van de eerste ervaringen. Aan de orde komen: backup-verbindingen, LAT bridging, stabiliteit, etc.

117 Presenteren met de computer

Ir. C.J. de Groot
Landbouwniversiteit Wageningen

Erica, 14:00 - 14:50

Bij de gangbare vormen van presenteren wordt gebruik gemaakt van hulpmiddelen als een bord, flip-over, een overhead-projector of een diaprojector. Naast de mogelijkheid van het vertonen van een film of video is het tegenwoordig goed mogelijk de computer in te zetten als hulpmiddel. Hierbij moet overigens niet vergeten worden dat een transparant ook nog steeds met de hand kan worden gemaakt.

Door middel van steeds meer geavanceerde tekenpakketten is het maken van een professioneel ogende afbeelding, vertoond door middel van dia of transparant,

binnen het bereik gekomen van iedere PC-bezitter.

Naast het maken van deze off-line afbeeldingen is het ook mogelijk de PC "live" in te zetten bij de presentatie zelf. Hierbij is het van belang de PC te gebruiken waar de gewone transparant tekort schiet: bewegende beelden of geluid. Authorware Professional for Windows biedt hiervoor uitstekende mogelijkheden.

118 Digital's MAIL strategy

M. van Hamburg
Digital Equipment B.V.

Erica, 15:00 - 15:50

X.400, X.500, MAPI, User Agents, Message Transfer Agents, wie is niet tegen een van deze kretten opgelopen bij het opzetten van een mail-systeem? Tijdens deze sessie zal een inzicht worden gegeven in Digital's E-mail strategie. De volgende onderwerpen zullen worden behandeld:

- Digital's Mail clients: MAILworks en bijbehorende servers
- Message Transfer Services: MAILbus en MAILbus 400
- Directory Services: DDS en X.500
- Application Programming Interfaces
- Transitiemogelijkheden van MAILbus naar MAILbus 400 en DDS naar X.500.

119 TeamLinks

Digital Equipment B.V.

Erica, 16:15 - 17:05

120 LinkWorks - applications integration

Digital Equipment B.V.

Erica, 17:15 - 18:05

LinkWorks is door Byte uitgekozen als "Best of COMDEX" Open Client/Server software. LinkWorks geeft een raamwerk om persoonlijke en produktie-applicaties te integreren in een enkele omgeving. Deze krachtige software stelt gebruikers in staat om hun informatiestromen tussen relationele databases, spreadsheets, tekstverwerking, elektronische post en grafische applicaties te beheersen.

121 OpenVMS - Update

G. Woertman
Digital Equipment B.V.

Studio II, 14:00 - 14:50

Deze sessie geeft een overzicht van de huidige versie van OpenVMS voor zowel het VAX als het AXP-platform. Ook zal worden ingegaan op DECwindows Motif, DECram en System Integrated Products: VMSclusters, volume shadowing en RMSjournaling.

OpenVMS voldoet aan POSIX-standaards!

Aan het eind van deze sessie wordt in de kristallen bol gekeken.....

122 Ervaringen met DSSI/SCSI disk in een VMS cluster

J. Kattestaart
Klinisch Chemisch Laboratorium

Studio II, 15:00 - 15:50

Bij het KCL wordt sinds juli 1993 gebruik gemaakt van een 4100/4200 cluster, waarbij SCSI disks gebruikt worden via een DSSI-controller. Deze configuratie is financieel aantrekkelijker en kan ook meer nodes supporten dan een echt DSSI-cluster, waarbij slechts twee boot-nodes mogelijk zijn. In deze lezing willen we de ervaringen en ook de voor- en nadelen van deze configuratie uiteenzetten. Hierbij spelen ook factoren als beheer, backup en beschikbaarheid een grote rol.

123 Why IT projects fail

N. Anderson
DCE Nederland b.v.

Studio II, 16:15 - 17:05

(lezing in het Engels)

The rate of failure among IT projects is appalling and shows no signs of getting better. The reputation of IT is suffering in consequence as budgets and schedules of IT projects are massively overrun and the promises of business benefit and competitive advantage remain unrealised. Why do so many fail so badly?

It has been said that "Good judgement is based upon experience, but experience is based upon bad judgements".

Using information from empirical studies and from experience this paper will show the main causes of IT project failure so that you can learn from the experience of others.

Deze lezing werd tijdens het DECUS Europe Symposium in Montreux gehouden en bestempeld als een van de 10 beste sessies.

124 ALL-IN-1 performance management

Ing. N.J. Rijnbout, RAXCO B.V.

Studio II, 17:15 - 18:05

ALL-IN-1 databases can be notoriously large, unwieldy and slow. However, most System Managers are unaware of a few simple housekeeping tasks which can improve ALL-IN-1 performance by 10 to 20 percent.

This session will discuss how to identify which ALL-IN-1 files are degrading per-

formance and how to improve and maintain the performance by restructuring key index files.

Some simple benchmarks on ALL-IN-1 system mail and user files will be presented.

This session will also discuss how to keep the size of the ALL-IN-1 database under control by encouraging document archiving. If this method hasn't worked for you, we will also show how to force files offline without affecting users by implementing HSM storage management principles particular to an ALL-IN-1 environment.

Inhoudsbeschrijvingen Parallelsessies donderdag 28 april 1994

201 Digital's UNIX (64-bit) strategy and products; Unified UNIX!

R. Kuppens
Digital Equipment B.V.

Bach I/II, 09:00 - 09:50

In de presentatie wordt uitgebreid ingegaan op de nieuwste release van DEC OSF/1 UNIX V2.0, nog steeds de enige commercieel beschikbare echte 64-bit UNIX-omgeving. In deze sessie zal in het bijzonder toegelicht worden waarom DEC OSF/1 UNIX nu al conform de SPEC 1170 standaard de "Unified UNIX" wordt genoemd; hoe DEC OSF/1 UNIX zowel System V- als BSD-gebaseerde software kan ondersteunen. De positionering in de UNIX-markt wordt aangegeven met de daarbij behorende prijs/prestatievergelijking. Tevens zal al een tipje van de sluier worden gelicht ten aanzien van de nabije toekomst, zoals SMP (Symmetrical Multi Processing) en clustering-functionaliteit.

202 DEC OSF/1 UNIX Security & Netwerken; Open deur?

R. Kuppens
Digital Equipment B.V.

Bach I/II, 10:30 - 11:20

Veiligheid en UNIX zijn nog steeds niet herkenbaar als mogelijkheden die samen-

vallen, daarom wordt in deze presentatie ingegaan op de mogelijkheden en onmogelijkheden van het opzetten van een veilige UNIX-omgeving, in het bijzonder een DEC OSF/1 UNIX-omgeving. Met name zal er de nodige aandacht aan de netwerkinfrastructuur besteed worden, maar ook aan de verschillende mogelijkheden van verschillende UNIX implementaties. Daarbij zal tevens aangegeven worden waar momenteel de zwakste schakels zitten en wat er te verwachten is op het gebied van heterogene security, waarbij de DCE (distributed computing environment)-laag van de Open Software Foundation onmisbaar zal zijn.

203 Alpha AXP Graphics & Multimedia; snel, sneller, ...

R. Kuppens
Digital Equipment B.V.

Bach I/II, 11:30 - 12:20

Deze sessie gaat in op de mogelijkheden die Digital zelf en samen met derde partijen als Kubota Graphics bieden op het gebied van graphics en multimedia. Door de komst van PCI (peripheral component interconnect) worden de zogenaamde "high end" opties mogelijk in de Alpha AXP en Intel PC markt. Bij graphics moet hierbij gedacht worden aan zowel imaging als 2D/3D vector versnelling voor bijvoorbeeld ECAD en MCAD applicaties. Met name de ontwikkeling

van OpenGL als standaard interface komt aan de orde. Bij multimedia ligt de aandacht bij geluid, het opslaan en afspelen van video-beelden, en het kunnen combineren van geluid, images, video-beelden en andere vormen van informatie.

204 Migratie naar DEC OSF/1 UNIX op Alpha AXP; even hercompileren?

C. Esser
Digital Equipment B.V.

Bach I/II, 14:00 - 14:50

In deze sessie zal behandeld worden wat de mogelijkheden zijn om van SunOS, HP-UX, ULTRIX en andere omgevingen naar DEC OSF/1 UNIX te migreren. Hierbij zal aangegeven worden wat voor de omgevingen gelijk kan blijven, en waar er juist extreme verschillen kunnen optreden. Door een binary translator is het mogelijk om vrijwel elke ULTRIX-applicatie direct over te zetten naar de Alpha AXP DEC OSF/1 UNIX omgeving. In deze presentatie zal verduidelijkt worden wanneer hercompilatie direct kan slagen (en dus optimaal gebruik gemaakt kan worden van de 64-bit AXP architectuur) en welke aanpassingen mogelijk nodig zijn.

205 Managing DEC OSF/1 UNIX & ULTRIX; Standaard UNIX?

R. Kuppens
Digital Equipment B.V.

Bach I/II, 15:00 - 15:50

Hoeveel UNIX-standaarden er ook zijn, het managen van een UNIX-omgeving blijft nog steeds geen eenvoudige opgave door de verschillende implementaties van het managementgedeelte. In deze presentatie wordt ingegaan op de standaardmiddelen die ULTRIX en met name DEC OSF/1 UNIX bieden om een UNIX-omgeving te managen. Tevens zullen de zogenaamde "layered products" behandeld worden die naast de standaardmiddelen het UNIX-management kunnen vereenvoudigen. Een voorbeeld van een "layered product" is FullSail, een produkt om op verschillende UNIX platforms user- en account-management vanuit 1 locatie uit te voeren.

206 JIPEE - The computer friendly work flow application

J. Hale
J & B Computing Services B.V.

Bach III/IV, 09:00 - 09:50

(Lezing in het Engels)

In every day business departments depend on each other to carry out their tasks. This process usually includes the passing or flow of documents and is known as "work flow". The "hidden cost" to a company of the inefficiencies in this type of work is very high. It is an area where the computer can be proved to help.

The purpose of this paper is to present the use of a work flow application within an organization. This paper will describe how the computer application was designed to apply to any work flow type of problem.

The work flow application was developed using Rdb as the database engine. This paper will describe how "work flow" data can be successfully stored in a relational database engine. Successful work flow applications depend on support from the computer user. This paper will explore

the numerous ways used to ensure that the computer remains the user's friend.

207 Geautomatiseerde tekstverwerking

R. van Gent
GAK Amsterdam

Bach III/IV, 10:30 - 11:20

In de afgelopen jaren is er bij het GAK op basis van ALL-IN-1 een systeem ontwikkeld, genaamd GVC (geautomatiseerde verwerking correspondentie), dat in staat is om op gestructureerde wijze info van gebruikers te gebruiken of te vragen, zijnde interactieve gebruikers, danwel applicaties en deze in brieven te verwerken, welke in een centrale beheeromgeving via ALL-IN-1 beheerd worden. Hierbij is veel aandacht besteed aan de extra's zoals een ander bouwsteenmechanisme en adresverwerkingsmechanisme.

De data/tekst integratie via een applicatie is gebouwd op basis van een Rdb database, waarbij optimale flexibiliteit is nagestreefd. De koppeling maakt het mogelijk standaardbrieven in de centrale omgeving aan te maken, waarbij een bestaande applicatie waarbij data-tekst modules zijn meegelinked, in staat is dynamisch ontbrekende, niet vanuit de applicatie leverbare variabelen, op te vragen op een scherm. Momenteel worden voorbereidingen getroffen voor een landelijke implementatie bij het GAK (ong. 6000 werkplekken). Dit systeem draait reeds 3 jaar in eenvoudiger vorm op ongeveer 1200 werkplekken.

208 Afdelingsprinten

R. van Gent
GAK Amsterdam

Bach III/IV, 11:30 - 12:20

De afgelopen 3 jaar is bij het GAK een proef en aansluitend aan genoemd GVC-systeem een implementatie gedaan met afdelingsprintsysteem. Deze worden momenteel ook landelijk geïmplementeerd. Het gaat hierbij om de vervanging van een groot deel (honderden) desk-top printers door een afdelingsprintsysteem. Onder het motto "de klant is koning" is er hieraan voorafgaande een uitgebreide praktijkproef geweest, waarbij vele gebrui-

kersproblemen (veelal logistiek) aan de orde zijn geweest.

Het routeren en beheren van de vele printstromen vanuit de vele applicaties op de vele VAX-systemen bij het GAK is een uitdaging op zich. Deze presentatie wil hier een beeld van schetsen.

209 Fax-automatisering, de meest verslavende oplossing!

J.K. van Rossum
SALCOM Benelux B.V.

Bach III/IV, 14:00 - 14:50

Het versturen van een fax is een klus die niet behoort tot de kerntaken van medewerkers maar wel degelijk een tijdrovende bezigheid is. Eigenlijk zou er geen stap meer dienen te zijn tussen het produceren van de tekst en het verzenden ervan. Het interesseert de verzender eigenlijk niet echt hoe het bericht weg gaat, als het maar zeker, snel en goed geschiedt.

Met TEXCOM verzend je faxen vanaf elke werkplek. Via Message Router (DDS), vanaf MS Windows, via e-mail, d.m.v. PATHWORKS, geïntegreerd met ALL-IN-1, vanaf elke applicatie, vanuit elk UNIX-platform en meer. Hoe? Daarover gaat deze presentatie.

210 Helping your helpdesk

R. Hafkamp, Royal Support

Bach III/IV, 15:00 - 15:50

Een goede probleemlogging-, nazoek- en rapporteerapplicatie is vandaag de dag onontbeerlijk. In deze applicatie dient u alle gegevens die voor u belangrijk zijn te kunnen opnemen voor zowel het probleem als de oplossing. Dit alles begint bij de helpdesk, waar het merendeel van uw problemen en vragen in eerste instantie binnenkomt, waar de omschrijving voor het eerst wordt vastgelegd, waar vraagstukken als eerste gerouteerd worden en waar, als dit mogelijk is, problemen gelijk worden opgelost.

Drie woorden geven in feite de essentie van een helpdesk weer:

- snelheid
- gebruiksgemak
- op maat.

211 Rdb - how to make it performing?

T. Bandy
ISG Richmond, Virginia USA

Straus I/II, 09:00 - 09:50

(Lezing in het Engels)

Rdb is one of the better performing databases... only you need to know how!

In this session an explanation how data is stored and retrieved in Rdb. The internals of Storage area utilization - SPAM's, AIB, AIP and other necessary components are described. Several actual databases are presented to provide a variety of realistic situations to apply the internal storage area methods to optimal storage area creation.

The discussion steps through hidden Rdb mechanics to enable Rdb users to choose designs to best meet their organizations' need.

212 Physical design issues of Digital Rdb

T. Bandy
ISG Richmond, Virginia USA

Straus I/II, 10:30 - 11:20

(Lezing in het Engels)

Is there a place for Rdb on the market in the Client/Server age?

This session will cover the strong and weak points in physical design of Rdb. How to serve my customers with an optimal performing database? Index strategies, storage area clustering and shadowing, SPAM thresholds, global buffers, and affected system parameters will be covered. Tuning trade-offs will be discussed as well as rules of thumb for optimizing database performance.

213 Configuring large Rdb databases

B. Robb
J & B Computing Services B.V.

Strauss I/II, 11:30 - 12:20

(Lezing in het Engels)

Creating, configuring and optimizing a large Rdb database needs a good understanding of relational databases and of Rdb in particular. The configuration of an Rdb multi-file database containing over a hundred tables involves thousands of lines of data description language.

This paper will present an automated approach to Rdb configuration which simplifies the management of large Rdb systems.

The configuration parameters which control the creation of an Rdb database are themselves just another form of data. The paper will explain how these parameters together with statistics about the proposed usage of the final system can be placed in a configuration database. This configuration database can then be used to generate the data description statements needed to create the target Rdb database.

Because the chosen configuration is stored in a database and is easily updated through an object-action orientated interface the database designers find it easy to experiment with different configurations and can speedily arrive at the optimum solution.

214 Business Recovery Server "Multi-Datcenter Facility" (MDF)

E. Eker
Digital Equipment B.V.

Strauss I/II, 14:00 - 14:50

(Lezing in het Engels)

Today, in most companies, business relies highly on the availability of the information systems. Digital supplies hardware, software and services to realize sufficient availability of the business applications. Business Recovery Server (BRS), formerly

called MDF, introduces a new level of redundancy/availability: site redundancy.

This presentation will highlight:

- Business requirements for availability
- Components of BRS, hardware, software and services
- Examples of operations in BRS-environments.

215 De prijs van flexibiliteit

H. Wierenga
DCE Nederland b.v.

Strauss I/II, 15:00 - 15:50

Naarmate organisaties sneller moeten reageren op veranderingen in de markt ervaren zij steeds meer dat de informatievoorziening een blok aan het been is geworden, het onvoldoende flexibel is om aan het gevraagde veranderingstempo te kunnen voldoen. Ook aan de aanbodkant gaat het mis: het duurt steeds langer voordat nieuwe informatie-technologieën een behoorlijke penetratie in de markt hebben.

Deze lezing geeft een overzicht van generieke strategieën om de informatievoorziening meer flexibel te maken. Aan de orde komen strategieën die te maken hebben met de IT-infrastructuur, met de opzet en organisatie van systeemontwikkeling en met de opzet van de informatiesystemen zelf. Aan de hand van praktijkvoorbeelden worden de voordelen en nadelen toegelicht en wordt aangegeven hoe u aan uw klant de prijs van flexibiliteit kunt uitleggen.

216 DEChub 900

R. Scherpenisse
Digital Equipment B.V.

Calluna, 09:00 - 09:50

Tijdens deze sessie wordt een overzicht gegeven van de huidige DEChub-familie van stackable HUB tot Multiswitch. Tevens wordt ingegaan op het management m.b.v. de HUBwatch SNMP manager.

217 POLYCENTER NetView

T. Turhan
Digital Equipment B.V.

Calluna, 10:30 - 11:20

In deze presentatie wordt een overzicht gegeven van de laatste ontwikkelingen van het POLYCENTER NetView netwerk management platform.

218 POLYCENTER DECps

G. Woertman
Digital Equipment B.V.

Calluna, 11:30 - 12:20

In deze lezing zal een overzicht worden gegeven van de mogelijkheden die POLYCENTER DECps (Performance Solution) biedt voor onder andere performance analyse en capaciteitsplanning. Nu ook (uit het oude SPM) realtime-monitoring!

De nieuwe versie 2.0 is geschikt voor OpenVMS VAX 5.3 t/m 6.0 en voor OpenVMS AXP V1.5. Ook voor mixed AXP/VAX-omgevingen is deze versie geschikt.

219 POLYCENTER System Census

M. Rijsbergen
Digital Equipment B.V.

Calluna, 14:00 - 14:50

In deze tijd van kostenbeheersing besteden bedrijven in toenemende mate aandacht aan het beheer van computer-systemen, gekoppelde randapparatuur, programmatuur en informatie. Hieronder wordt eveneens verstaan het vastleggen en up-to-date houden van gegevens betreffende voornoemde "assets". Hieronder vallen voorbereiding, distributie, licensing, controle en beheer. Uit oogpunt van kostenbeheersing is een zo hoog mogelijke graad van automatisering en toepasbaarheid over meerdere platforms gewenst.

Beheer van de hardware- en software-configuratie is als zodanig een onderdeel van "asset management". Hieronder wordt verstaan het verzamelen, vastleggen, beheren en controleren van de

betreffende informatie. De benodigde informatie is zeer omvangrijk en handmatige verwerking is veelal niet haalbaar. De automatische werking van POLYCENTER System Census biedt hiervoor een oplossing, ook voor PC's. De presentator zal dit door middel van een demonstratie toelichten.

220 De noodzaak van hiërarchische data opslag: methodes om de effectiviteit van uw data storage te optimaliseren

Ir. T.F. Luiten
Computer & Systems Consultants B.V.

Calluna, 15:00 - 15:50

Deze sessie wordt verzorgd om de systeembeheerder te informeren over de nieuwste methodiek om data opslag network-wide te regelen.

Hiërarchische archivering komt neer op het volgende: Veel gebruikte files moeten opgeslagen worden op snellere disks terwijl weinig of niet gebruikte files opgeslagen moeten worden op langzamere, goedkopere media. Er kan dan een hiërarchie van files gemaakt worden, beginnend bij "zeer hot" files die opgeslagen worden op solid state disk afdalend naar hot files opgeslagen op disk, warm files op bijvoorbeeld een optical disk en cold files op tape.

Hiërarchy is een systeem dat voor data-centra deze situatie automatisch kan opzetten zonder dat daarbij een uitgebreide administratie om de hoek komt kijken. Het is zelfs zo, dat gebruikers van de systemen niet eens merken dat de files die ze zien in werkelijkheid op een ander volume staan opgeslagen. Hierarchy werkt met THRUway network-wide, dat wil zeggen dat elk volume lokaal of remote in de opslag-hiërarchie meegenomen kan worden.

221 PATHWORKS V5

M. van Hamburg
Digital Equipment B.V.

Kernhem III/IV, 09:00 - 09:50

PATHWORKS V5 combineert het beste van Novell NetWare en Microsoft's LAN Manager met Digital's bestaande PCSA.

PATHWORKS V5 is de nieuwe versie van Digital's PC Network produkt.

Deze sessie zal een overzicht geven van:

- de nieuwe mogelijkheden met PATHWORKS V5, onder andere richting Novell en Microsoft's LAN Manager
- de architectuur van de PATHWORKS V5 client
- de architectuur van de PATHWORKS V5 server
- de interoperability van PATHWORKS V5 met PATHWORKS V4.x
- een inleiding tot de verschillende transitiemogelijkheden van PATHWORKS V4.x naar PATHWORKS V5

222 PATHWORKS en PC's

M. van Hamburg
Digital Equipment B.V.

Kernhem III/IV, 10:30 - 11:20

Het niet gemanaged gebruiken van PC's is voor netwerkbeheerders een nachtmerrie! PATHWORKS V5 helpt netwerkbeheerders de netwerksoftware op de PC's centraal te managen, en de PC onder controle te krijgen.

Deze sessie zal een overzicht geven van:

- MANAGEWORKS, het management tool van PATHWORKS V5
- Workstation manager, het PC management tool in PATHWORKS V5.

223 Configurable PATHWORKS environment (CPE)

A.R. van Dam
MultiSystems B.V.

Kernhem III/IV, 11:30 - 12:20

Wat is CPE? Een concept voor het inrichten en het beheren van VAX/VMS- en PATHWORKS omgeving(-en) met betrekking tot:

- gebruikersomgeving(-en)
- gemeenschappelijke omgeving(-en)
- applicatie-omgeving(-en)

224 Vormen van versleuteling

Ir. C.J. de Groot
Landbouwwuniversiteit Wageningen

Kernhem III/IV, 14:00 - 14:50

Versleuteling, encryptie, is een techniek die toegepast kan worden om te voorkomen dat informatie door onbevoegden gebruikt kan worden. Daarnaast kan deze techniek gebruikt worden voor het maken van een digitale handtekening.

De meest gebruikte technieken zijn DES en RSA. PGP is een techniek die op het Internet wordt gebruikt voor de beveiliging van electronic mail.

De presentatie beoogt enig inzicht te verschaffen in de mogelijkheden en werking van deze technieken.

225 VMSclusters/shadowing

G. Woertman
Digital Equipment B.V.

Studio II, 09:00 - 09:50

In deze lezing wordt een uitgebreid overzicht gegeven van de huidige stand van zaken bij de OpenVMS-clusters en Shadowing. Ingegaan zal worden op nieuwe (en op korte termijn te verwachten) mogelijkheden.

226 De Client/Server revolutie?

M. Brown en A. de Jong
Cognos B.V.

Studio II, 10:30 - 11:20

Er bestaan zeer vele definities van het begrip "Client/Server" en wellicht ook evenzoveel verschillende implementaties ervan. Het is dan ook niet verwonderlijk dat het kiezen van de juiste implementatie voor gebruik in de eigen organisatie geen eenvoudige opgave is.

De keuze tussen wel of geen Client/Server gaat verder dan het kiezen van een GUI. Welke processen mogen of moeten op de Client verwerkt worden, welke op de Server? Een of meerdere ontwikkelomgevingen? Wat te doen met bestaande terminal gebruikers? Wel of geen RDBMS? Hoe zit het dan met informatie in RMS-bestanden? Cognos geeft in deze presentatie o.a. antwoord op bovenstaande vragen.

227 The smart way to Open Client/Server Computing

H. Ballendux
HBSSoftware b.v.

Studio II, 11:30 - 12:20

De meeste applicaties op het VAX/VMS platform zijn ontwikkeld in derde generatietalen en werken op het RMS file-system op basis van een traditionele gebruikersinterface.

De Open Client/Server omgeving kenmerkt zich door transparant gebruik van applicaties over meerdere databases, meerdere platforms en standaard grafische gebruikersinterfaces. Aangegeven wordt hoe bestaande VAX/VMS applicaties op verantwoorde wijze naar een Open Client/Server omgeving kunnen worden gemigreerd.

228 Client/Server - benefits in practise

J. Hale
J & B Computing Services B.V.

Studio II, 14:00 - 14:50

(Lezing in het Engels)

Within many organizations the practical implementation of Client/Server is being considered. The purpose of this paper is to share with other VAX and PC users the experiences we have had to date in the field of Client/Server.

The paper will look at Client/Server in the context of PC/DOS and OS/2 plus VAX/VMS using either RMS and / or Rdb as the "server".

The paper will include a discussion on the definition of the term Client/Server as well as examples of the use of this technique to provide the best of both the PC and VAX worlds for the benefit of the organization.

Extracts from example applications with figures of possible central machine resource savings will be included to illustrate the benefits of this type of computing.

229 DECForté; Open Client/ Server Implementatie; kan het nog eenvoudiger?

R. Hoosemans
Digital Equipment B.V.

Studio II, 15:00 - 15:50

Forté 1.0 is een nieuw Digital software produkt voor het ontwikkelen, toepassen en managen van Client/Server gedistribueerde applicaties. Applicaties ontwikkeld met Forté zijn werkelijk onafhankelijk van de onderliggende platforms, inclusief hardware, operating systems, netwerken, GUIs en databases. Forté is al enkele jaren in ontwikkeling en uitgebreid getest in multi-vendor omgevingen (IBM, HP, Sun, Digital etc.). Forté als ontwikkeltool is gericht op de professionele software ontwikkelaar met Client/Server ervaring. Deze presentatie geeft een overzicht van de unieke mogelijkheden van Forté en de plaats van Forté in de markt.

Copyright DECUS Holland 1994
All rights reserved

Digital, Digital logo, DEC, DECUS, MAILbus, ALL-IN-1, MAILworks, OpenVMS, VMScluster, ULTRIX, VAX, VAX Rdb/VMS, VAX DBMS, GIGASWITCH, DECwindows, DEChub, DECnet, DECps, LAT, DEC OSF/1 UNIX, Alpha AXP, AXP, PATHWORKS, PDP, TeamLinks, Business Recovery Server, HUBwatch, POLYCENTER, PCSA, LinkWorks, VT, WPS and many combinations with DEC and VAX are trademarks of Digital Equipment Corporations.

WordPerfect is a trademark of WordPerfect Corporation,
Mac is a registered trademark of Apple Computer, Inc.,
ORACLE is a registered trademark of Oracle Corporation,
IBM, OS/2 and NetView are registered trademarks of International Business Machines Corporation,
NetWare is a registered trademark of Novell, Inc.,
Windows NT and LAN Manager are trademarks of Microsoft Corporation,
UNIX is a registered trademark of Unix System Laboratories,
Inc. a fully-owned subsidiary of Novell, Inc.,
BSD is a trademark of Univ. of California, Berkley, CA,
Intel is a trademark of Intel Corporation,
POSIX is a registered trademark of IEEE,
Sun is a registered trademark of Sun Microsystems, Inc.,
HP and HP-UX are registered trademarks of Hewlett-Packard Company,
Motif is a registered trademark of the Open Software Foundation Inc.
Authorware professional for Windows is a registered trademark of Macromedia Inc.

The abstracts herein have been submitted to DECUS by various authors and are the responsibility of the authors. Neither DECUS nor Digital Equipment Corporation assumes any responsibility or liability for the information published in this document.

Some of the information included in this publication is reproduced by kind permission of Digital Equipment Corporation.



DECUS Holland, Postbus 9212, 3506 GE Utrecht
Tel. 030 - 832089 / 832055 Fax 030 - 893014